

Contexte

Rejoindre EFFILUX, c'est rejoindre une entreprise à l'esprit jeune et dynamique tout en étant rattachée à un groupe international.

EFFILUX conçoit et fabrique des systèmes techniques à LED pour la vision industrielle et les systèmes de mesure par voie optique. Fondée il y a 13 ans par de jeunes ingénieurs en optique, la société est aujourd'hui rattachée à un groupe international et emploie 50 personnes. Basée aux Ulis, en région Parisienne, EFFILUX propose des produits made in France à ses clients à l'international.

Du laboratoire au client industriel, de la TPE au grand groupe, du médical à l'industrie lourde, EFFILUX a la capacité de s'adresser à un panel multiple de clients travaillant dans divers domaines.

Dans le cadre d'un congé maternité nous recherchons pour une durée de 6 mois à 1 an un(e) **Assistant(e) ADV**.

Missions principales

Traitement des commandes

- Création du compte client
- Saisie des commandes clients en fonction de la charge de production
- Gestion des prêts de matériel aux clients
- Impression et communication des ordres de fabrication à la production

Gestion des expéditions et des transports

- Mouvement informatique lié aux expéditions, édition des BL et factures
- Commandes des transports fret et palettes
- Gestion des litiges transports avec les douanes et/ou les transporteurs

La gestion de la relation client

- Accueil téléphonique
- Répondre aux demandes des clients
- Suivi des retards de commandes clients et coordination avec la production
- Création de RMA
- Archivage des OF

Profil recherché

BAC+2/BAC+3 en action commerciale ou en techniques de commercialisation ou équivalent avec au moins 2 ans d'expérience.

Compétences techniques

- Maîtriser les outils bureautiques et informatiques (ERP)
- Connaître les normes commerciales internationales
- Anglais obligatoire, capable de répondre aux appels clients en anglais
- Allemand ou espagnol apprécié

Avantage

- Contrat : Contrat à durée déterminée (CDD)
- Lieu : Zone de Courtabœuf - Les Ulis (91)
- Horaires : Horaires de bureaux
- Rémunération selon expérience
- Remboursement 75% frais de transports en public
- Carte Swile (titres-restaurants)
- Mutuelle

Adresser CV + lettre de motivation à : recrutement@effilux.fr